

**UNDERGRADUATE TRAINING PROGRAM
BACHELOR OF TOURISM AND TRAVEL SERVICE
MANAGEMENT**

Program name: **Tourism and Travel Service Management**

Education level: **Full-time university**

Training major: **Tourism and travel service management**

Code: **7810203**

Type of training : **Regular**

1. Description of the training program

1.1. Introduction to the training program

The training program in Tourism and Travel Service Management trains Bachelor of Tourism and Travel Service Management to have enough knowledge, skills, political grades, ethics, professional manners and good health to be able to work effectively in fields related to Tourism and Travel Service Management.

1.2. General information about the training program

Program Name (Vietnamese)	Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành
Program Name (English)	Tourism and travel service management
Training discipline code	7810203
Degree Schools	Nam Can Tho University
Name of diploma	Bachelor of Tourism and Travel Service Management
Education level	University
Number of credits required	129
Form of training	Regular
Training Period	4 years
Enrollment Targets	High school graduates
Rating Scale	4
Graduation Requirements	- Accumulate a sufficient number of modules and the volume of the training program to reach 129 credits; - The cumulative GPA of the whole course is 5.0 or higher;

	<ul style="list-style-type: none"> - Meet the output standards of English and informatics proficiency according to the general regulations of the University; - Meet the output standards of Soft Skills and Vocational Skills; - Possess a certificate of National Defense and Security Education and complete the prerequisite modules.
Job Placement	<ul style="list-style-type: none"> - Tour guides, tour sales staff, tour operators, tour sales staff; - Marketing, sales, customer care, market research specialists; - Employees, supervisors, and managers in departments in the accommodation, restaurant, travel, and entertainment business units.
Advanced learning	It is possible to continue studying for a master's degree at home and abroad.
Referral Programs	Undergraduate training program in Tourism and Travel Service Management at Tay Do University, University of Social Sciences and Humanities Ho Chi Minh City. Ho Chi Minh City, University of Economics Ho Chi Minh City. Ho Chi Minh City, Ho Chi Minh City University of Technology. Ho Chi Minh City, Hue University, Auckland University of Technology, New Zealand and Khon Kaen University, Thailand.
Update time	07/2022

1.3. Training objectives

1.3.1. General objectives

- To train high-quality human resources in the field of travel business with good political, moral and health qualities, in-depth knowledge and professional skills in the field of business administration, tourism and travel.
- Having moral qualities, the ability to self-study and self-research in order to set output standards in terms of knowledge, skills and capacity for autonomy and responsibility.
- Meet the work requirements of tourism and travel service businesses in the context of international integration

1.3.2. Specific objectives

M1 Understand and apply knowledge of political theory, social sciences and humanities, understanding Vietnamese law and national security and defense in practice.

M2 Understand and apply general knowledge about economic management, business environment, tourism industry, sustainable development principles in assessing the impacts of tourism development and travel industry on socio-economy.

M3 Ensure to optimize beneficial socio-economic impacts, protect the environment, towards sustainable development in tourism and travel services business.

M4 Apply management knowledge of human resources, finance, facilities, business – marketing plans, development, supply and quality assurance of products and services in tourism and travel agencies.

M5 forms the ability to self-study and self-research in the professional field, thereby developing corresponding competencies in both life and guiding those around them, thereby changing and improving social life.

2. Training period: 4 years

3. The volume of knowledge of the whole course: 129 credits (excluding the modules of Physical Education and National Defense and Security Education), distributed as follows:

KNOWLEDGE BLOCK	Knowledge compulsory	Elective Knowledge	Sum
General Education Knowledge	37	2	39
Professional Education Knowledge	76	4	80
- Industry background knowledge	23	2	25
- Specialized knowledge	53	2	55
- Graduate Internship	4		4
- Graduation thesis/Alternative courses		6	6
Total Volume	113	6	129

4. Enrollment subjects:

- Admission is based on the results of the national high school graduation exam or the transcript of the learning process at the high school level according to the combination of subjects by discipline and admission nationwide.

5. Training process and graduation conditions

5.1. Training process

- Implement the regulation on full-time university and college training according to the current credit system and training regulations of Nam Can Tho University.

5.2. Graduation conditions:

- Students who complete the training program are considered for graduation and recognized for graduation according to Article 27 of the regulation on training according to the credit system.

- Achieve English and Informatics proficiency according to the University's general regulations (for Informatics, achieve modules 01 to 06 of the standard skills in using information technology according to Circular 03/2014/TT-BTTTT)

- Obtained the certificate of National Defense and Security Education; Physical education; Soft Skills and Vocational Skills.

- Assessment of departmental grades and module grades shall comply with Articles 22 and 23 of the Regulation on training according to the credit system.

- Academic year rankings and graduation rankings shall comply with Articles 14 and 28 of the Regulation on training according to the credit system.

6. PROGRAM CONTENT

STT	Course names sorted by knowledge block	Total Credits	Credit Analysis		Notes
			LT	TH	
6.1 General Education Knowledge		39	39		
Compulsory Modules		37	37		
1	Marxist-Leninist philosophy	2	2		
2	Political Economy	2	2		
3	Scientific Socialism	1	1		
4	Ho Chi Minh Thought	3	3		
5	The revolutionary line of the Communist Party of Vietnam	2	2		
6	Basic English 1	3	3		
7	Basic English 2	3	3		
8	Basic English 3	3	3		
9	Intermediate English 1	3	3		
10	Advanced Math	3	3		
11	Basic Informatics	3	3		
12	Statistical Probability Theory	3	3		
13	Physical Education 1	1	0	1	(*)
14	Physical Education 2	1	0	1	(*)
15	Physical Education 3	1	0	1	(*)
16	Defense and security education	8			(*)
17	General Law	2	2		
18	General Psychology	2	2		
19	Vietnam Tourism Law	2	2		
Elective modules		2	2		

STT	Course names sorted by knowledge block	Total Credits	Credit Analysis		Notes
			LT	TH	
	General Sociology	2	2		
6.2 Professional education knowledge		80	71	9	
6.2.1 Industry background knowledge		25	25		
Compulsory Modules		23	23		
20	Accounting principles	3	3		
21	Marketing Basics	3	3		
22	Microeconomics	3	3		
23	Macroeconomics	3	3		
24	Management	3	3		
25	Travel overview	3	3		
26	Tourism Economy	3	3		
27	E-commerce	2	2		
Elective modules (choose 1 of 5 modules)		2	2		
28	Economic geography	2	2		
29	History of World Civilization	2	2		
30	Cultural heritage	2	2		
31	General logic	2	2		
32	Vietnamese Cultural Establishments	2	2		
6.2.2 Specialized knowledge		55	46	9	
Compulsory Modules		53	44	9	
33	Tourism and hospitality and restaurant marketing	3	3		
34	Traveler Psychology & The Art of Communication	3	3		
35	Tourist Area Management	3	3		
36	Vietnam tourist destinations	3		3	
37	Reception Management	3	3		
38	Travel Business Administration	3	3		
39	Accommodation Business Administration	3	3		
40	Restaurant Business Administration	3	3		
41	Human Resource Management	2	2		
42	Culinary Administration	3	3		
43	Evening and conference management	3	3		
44	Environmental impact of tourism	3	3		
45	Tour guide business	3	3		
46	Development of travel products	3	3		
47	Tour Design and Operation	3		3	
48	Event organization	3		3	
49	IT applications in tourism	3	3		
50	English for Tourism	3	3		
Elective modules (choose 1 of 4 modules)		2	2		

STT	Course names sorted by knowledge block	Total Credits	Credit Analysis		Notes
			LT	TH	
51	Tourism Geography	2	2		
52	Brand Management	2	2		
53	Sports and leisure tourism	2	2		
54	Travel customer behavior	2	2		
6.3 Graduate Internship		4		4	
55	Graduation Internship (thematic)	4		4	
6.4 Graduation thesis or additional study		6	6		
56	Ecotourism	2	2		
57	Serving rooms, tables, bars	2	2		
58	Strategic Management	2	2		
Total		129	116	13	

Note (*) the number of credits not credited to the program

7. TEACHING PLAN (TENTATIVE)

Semester I

STT	Module Name	Sum		Theory		Practise	
		TC	Period	TC	Period	TC	Period
	Compulsory Modules	13	210	13	180		
1	Basic English 1	3	45	3	45		
2	Defense and security education	8	165	5	75	3	90
3	Physical Education 1	1	30			1	30
4	Marxist-Leninist philosophy	2	30	2	30		
5	General Law	2	30	2	30		
6	Basic Informatics	3	60	2	30	1	30
7	Advanced Math 1	3	45	3	45		
	Elective modules	2	30	2	30		
1	General Sociology	2	30	2	30		
	Sum	15	240	15	210	5	150

Semester II

STT	Module Name	Sum		Theory		Practise	
		TC	Period	TC	Period	TC	Period
1	Political Economy	2	60	2	60		
2	Microeconomics	3	90	3	90		
3	Basic English 2	3	90	3	90		
4	Basic English 3	3	90	3	90		
5	Physical Education 2	1	30			1	30
6	Probability Theory and Mathematical Statistics	3	45	3	45		
7	Scientific Socialism	1	15	1	15		
8	General Psychology	2	30	2	30		

STT	Module Name	Sum		Theory		Practise	
		TC	Period	TC	Period	TC	Period
	Sum	17	420	17	420	1	30

Semester III

STT	Module Name	Sum		Theory		Practise	
		TC	Period	TC	Period	TC	Period
	Compulsory Modules	16	240	16	240		
1	Macroeconomics	3	45	3	45		
2	Accounting principles	3	45	3	45		
3	Management	3	45	3	45		
4	E-commerce	2	30	2	30		
5	Intermediate English 1	3	45	3	45		
6	Physical Education 3	1	30			1	30
7	Ho Chi Minh Thought	2	30	2	30		
	Elective modules	2	30	2	30		
1	Vietnamese Cultural Establishments	2	30	2	30		
2	Cultural heritage	2	30	2	30		
3	Economic geography	2	30	2	30		
4	History of World Civilization	2	30	2	30		
5	General logic	2	30	2	30		
	Sum	18	270	18	270	1	30

Semester IV

STT	Module Name	Sum		Theory		Practise	
		TC	Period	TC	Period	TC	Period
1	Tourism Economy	3	45	3	45		
2	Vietnam Tourism Law	3	45	3	45		
3	Marketing Basics	3	45	3	45		
4	Reception Management	3	45	3	45		
5	Human Resource Management	2	30	2	30		
6	Travel overview	3	45	3	45		
7	The revolutionary line of the Communist Party of Vietnam	2	30	2	30		
	Sum	19	285	19	285	0	0

Semester V

STT	Module Name	Sum		Theory		Practise	
		TC	Period	TC	Period	TC	Period
1	Tourism Environmental Impact	3	45	3	45		
2	Specialized English (travel)	3	45	3	45		
3	Travel, Hotel & Restaurant Marketing	3	45	3	45		
4	Tourist Psychology & The Art of Communication	3	45	3	45		

STT	Module Name	Sum		Theory		Practise	
		TC	Period	TC	Period	TC	Period
5	Vietnam tourist destinations	3	45	3	45		
	Sum	15	225	15	225		

Semester VI

STT	Module Name	Sum		Theory		Practise	
		TC	Period	TC	Period	TC	Period
	Compulsory Modules	15	225	15	225		
1	Tour guide business	3	45	3	45		
2	Travel Business Administration	3	45	3	45		
3	Accommodation Business Administration	3	45	3	45		
4	Tourist Area Management	3	45	3	45		
5	Event organization	3	45	3	45		
	Elective modules	2	30	2	30		
1	Sports & Leisure Tourism	2	30	2	30		
2	Tourism Geography	2	30	2	30		
3	Travel customer behavior	2	30	2	30		
4	Brand Management	2	30	2	30		
	Sum	17	255	14	255		

Semester VII

STT	Module Name	Sum		Theory		Practise	
		TC	Period	TC	Period	TC	Period
1	Development of travel products	3	45	3	45		
2	Culinary Administration	3	45	3	45		
3	Evening and conference management	3	45	3	45		
4	Restaurant Business Administration	3	45	3	45		
5	Tour design and operation	3	90	0	0	3	90
	Sum	15	270	12	180	3	90

Semester VIII

STT	Module Name	Sum		Theory		Practise	
		TC	Period	TC	Period	TC	Period
	Compulsory Modules	7	225	3	45	4	180
1	Graduate Internship	4	180			4	180
2	IT applications in tourism	3	45	3	45		
	Elective modules	6	90	6	90	6	90
1	Ecotourism	2	30	2	30		
2	Serving rooms, tables, and bars	2	30	2	30		
3	Strategic Management	2	30	2	30		
4	Graduation thesis	6	90			6	90
	Sum	13	315	9	135	10	270

()If students are not eligible to take the graduation thesis, they will study alternative modules.*

8. GUIDELINES FOR IMPLEMENTATION OF THE PROGRAM

8.1. For Faculties and Departments:

- Khoa quản lý chuyên môn chịu trách nhiệm rà soát, chủ trì biên soạn đề cương chi tiết các học phần thuộc khối kiến thức cơ sở ngành, ngành và chuyên ngành theo đúng khối lượng tín chỉ của chương trình này. Cung cấp danh mục giáo trình, bài giảng và tài liệu tham khảo của tất cả các học phần cho Thư viện của Nhà trường và lưu tại Văn phòng khoa. Đầu mỗi học kỳ, phối hợp cùng các đơn vị thuộc Trường để triển khai kế hoạch đào tạo theo đúng tiến độ.

- Phân công giảng viên có trình độ từ thạc sĩ trở lên (cùng ngành hoặc chuyên ngành liên quan) giảng dạy các học phần lý thuyết, cung cấp đề cương chi tiết học phần cho giảng viên để đảm bảo được theo kế hoạch giảng dạy chung của Nhà trường.

- Đội ngũ cố vấn học tập phải hiểu cặn kẽ toàn bộ chương trình đào tạo theo học chế tín chỉ để hướng dẫn sinh viên đăng ký các học phần.

8.2. Đối với giảng viên:

- Khi giảng viên được phân công giảng dạy một hoặc nhiều học phần, cần phải nghiên cứu kỹ nội dung đề cương chi tiết học phần để chuẩn bị bài giảng và các phương tiện, đồ dùng dạy học phù hợp.

- Giảng viên phải chuẩn bị đầy đủ bài giảng, nguồn giáo trình, tài liệu học tập và cung cấp cho sinh viên để chuẩn bị trước khi lên lớp.

- Tổ chức Seminar, chú trọng đến việc tổ chức học nhóm và hướng dẫn sinh viên làm tiểu luận, đồ án, giảng viên xác định các phương pháp truyền thụ; thuyết trình tại lớp, hướng dẫn thảo luận, giải quyết những vấn đề tại lớp, tại phòng thực hành, tại phòng thí nghiệm và hướng dẫn sinh viên viết thu hoạch.

- Quan tâm đến phát triển khả năng tự học, tự nghiên cứu của sinh viên trong suốt quá trình giảng dạy và hướng dẫn thực tập, thực hành.

- Cần chú ý đến tính logic của việc truyền đạt và tiếp thu các khối kiến thức, quy định các học phần tiên quyết của các học phần bắt buộc và chuẩn bị giảng viên để đáp ứng yêu cầu giảng dạy các học phần tự chọn.

8.3. Đối với sinh viên:

- Phải tham khảo ý kiến tư vấn của cố vấn học tập để lựa chọn học phần cho phù hợp với tiến độ. Phải tự nghiên cứu bài học trước khi lên lớp để dễ tiếp thu bài giảng. Phải đảm bảo đầy đủ thời gian lên lớp để nghe hướng dẫn bài giảng của giảng viên. Tự giác trong việc tự học và tự nghiên cứu, đồng thời tích cực tham gia học tập theo nhóm, tham dự đầy đủ các buổi Seminar.

- Chủ động, tích cực khai thác các tài nguyên trên mạng và trong thư viện của trường để phục vụ cho việc tự học, tự nghiên cứu và làm đồ án tốt nghiệp. Thực hiện nghiêm túc quy chế thi cử, kiểm tra, đánh giá.

- Thường xuyên tham gia các hoạt động đoàn thể, văn-thể-mỹ để rèn luyện kỹ năng giao tiếp, hiểu biết về xã hội và con người.

8.4. Cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ giảng dạy và thực hành, thực tập:

- Hệ thống phòng học lý thuyết với trang thiết bị truyền thống, có trang bị thêm công cụ hỗ trợ giảng dạy (projector).

- Phòng thực hành máy tính được cài đặt các phần mềm phục vụ đào tạo tin học căn bản.

- Phòng thực hành chuyên ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành được trang bị các máy móc, thiết bị và dụng cụ phù hợp.