

Số: 08/BC-ĐHNCT

Cần Thơ, ngày 14 tháng 01 năm 2023

## BÁO CÁO

**Kết quả lấy ý kiến phản hồi của CBNV, giảng viên về cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ việc dạy và học tại Trường Đại học Nam Cần Thơ năm 2022**

### 1. Tổ chức thực hiện

#### a. Thời gian thực hiện:

Phát phiếu khảo sát trực tiếp cho cán bộ nhân viên, giảng viên đang làm việc và giảng dạy tại trường Đại học Nam Cần Thơ vào từ ngày 26/12/2022 – 09/01/2023.

**b. Đối tượng khảo sát:** Tất cả cán bộ nhân viên, giảng viên tham gia giảng dạy và làm việc tại trường Đại học Nam Cần Thơ

#### c. Tổng số phiếu thu được

- Số phiếu thu vào: 700
- Số phiếu hợp lệ: 671
- Số phiếu không hợp lệ: 29/700

### 2. Mục đích khảo sát

Nhằm giúp cho Nhà trường có cơ sở cho việc đánh giá, điều chỉnh, xây dựng và nâng cao chất lượng về cơ sở vật chất, trang thiết bị, phòng thí nghiệm, thực hành, hệ thống công nghệ thông tin đáp ứng tốt yêu cầu của cán bộ nhân viên, giảng viên trong công việc, nghiên cứu và quản lý.

### 3. Nội dung khảo sát

Khảo sát ý kiến của cán bộ nhân viên, giảng viên về cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ việc dạy và học tại Trường Đại học Nam Cần Thơ bao gồm: Thực trạng hệ thống cơ sở vật chất của nhà trường, Trang thiết bị dạy học; Trang thiết bị về phòng học phòng thí nghiệm; Công tác kiểm tra – bảo dưỡng – nâng cấp hệ thống cơ sở vật chất; mức độ hài lòng về môi trường cảnh quan nơi làm việc. (Có mẫu phiếu kèm theo)

### 4. Kết quả khảo sát:

#### 4.1. Tổng quan về kết quả khảo sát

**Bảng 1:** Số lượng cán bộ nhân viên, giảng viên tham gia đợt khảo sát

STT	Đối tượng	Số CB tham gia khảo sát
1	Cán bộ nhân viên	76
2	Giảng viên	571
3	Kỹ thuật viên	24
	<b>Tổng</b>	<b>671</b>

**4.2. Thực trạng hệ thống cơ sở vật chất của nhà trường, trang thiết bị dạy học, phòng thực hành, phòng thí nghiệm**

**Bảng 2:** Thực trạng hệ thống cơ sở vật chất của nhà trường, trang thiết bị dạy học, phòng thực hành, phòng thí nghiệm

TT	Nội dung câu hỏi	Hoàn toàn không hài lòng		Không hài lòng		Không ý kiến		Hài lòng		Hoàn toàn hài lòng		Tổng từ mức hài lòng trở lên	
		(SL)	(%)	(SL)	(%)	(SL)	(%)	(SL)	(%)	(SL)	(%)	(SL)	(%)
1	Hệ thống phòng học, giảng đường, phòng thực hành, thí nghiệm đáp ứng đủ nhu cầu giảng dạy và nghiên cứu	2	0	9	1	32	5	195	29	433	65	628	93.6
2	Trang thiết bị các phòng học, giảng đường, phòng thực hành, thí nghiệm đáp ứng đủ cho nhu cầu giảng dạy và nghiên cứu.	0	0	0	0	0	0	19	3	652	97	671	100.0
3	Chất lượng của trang thiết bị các phòng học, giảng đường, phòng thực hành, thí nghiệm phục vụ giảng dạy và nghiên cứu tốt	2	0	4	1	58	9	248	37	359	54	607	90.5
4	Trang thiết bị tin học đáp ứng đủ cho nhu cầu học tập và nghiên cứu	0	0	6	1	54	8	260	39	351	52	611	91.1
5	Chất lượng của trang thiết bị tin học phục vụ học tập và nghiên cứu tốt	0	0	3	0	71	11	285	42	312	46	597	89.0
6	Trang thiết bị TĐTT, sân bãi có đáp ứng nhu cầu công việc và giảng dạy	1	0	3	0	71	11	285	42	312	46	597	89.0
7	Hệ thống phòng làm việc, trang thiết bị có đáp ứng nhu cầu công việc, giảng dạy	0	0	2	0	47	7	312	46	309	46	621	92.5
<b>Tổng cộng</b>		5	0	27	1	333	7	1604	34	2728	58	4332	92.2

Từ kết quả bảng trên cho thấy có 32 lượt (~ 1%) đánh giá từ mức hoàn toàn không hài lòng đến không hài lòng, 33 lượt (~ 7%) không ý kiến và có 510 lượt (~ 92%) đánh

giá từ mức hài lòng trở lên với với 7 tiêu chuẩn đánh giá về Thực trạng hệ thống cơ sở vật chất của nhà trường, trang thiết bị dạy học, phòng thực hành, phòng thí nghiệm tại trường Đại học Nam Cần Thơ.

Như vậy có thể kết luận có 92.2% trong 671 CBNV, GV và KTV tham gia khảo sát hài lòng về hệ thống cơ sở vật chất của nhà trường, trang thiết bị dạy học, phòng thực hành, phòng thí nghiệm tại trường Đại học Nam Cần Thơ, cụ thể:

1. Hệ thống phòng học, giảng đường, phòng thực hành, thí nghiệm đáp ứng đủ nhu cầu giảng dạy và nghiên cứu đạt 93,6% với 628 lượt đánh giá;
2. Trang thiết bị các phòng học, giảng đường, phòng thực hành, thí nghiệm đáp ứng đủ cho nhu cầu giảng dạy và nghiên cứu đạt 100% với 671 lượt đánh giá;
3. Chất lượng của trang thiết bị các phòng học, giảng đường, phòng thực hành, thí nghiệm phục vụ giảng dạy và nghiên cứu tốt đạt 90,5% với 607 lượt đánh giá;
4. Trang thiết bị tin học đáp ứng đủ cho nhu cầu học tập và nghiên cứu đạt 91,1% với 611 lượt đánh giá;
5. Chất lượng của trang thiết bị tin học phục vụ học tập và nghiên cứu tốt đạt 89,0% với 597 lượt đánh giá;
6. Trang thiết bị TĐTT, sân bãi có đáp ứng nhu cầu công việc và giảng dạy đạt 89,0% với 597 lượt đánh giá;
7. Hệ thống phòng làm việc, trang thiết bị có đáp ứng nhu cầu công việc, giảng dạy đạt 92,5% với 621 lượt đánh giá.

#### 4.3. Công tác kiểm tra – bảo dưỡng – nâng cấp hệ thống cơ sở vật chất

**Bảng 3:** Công tác kiểm tra – bảo dưỡng – nâng cấp hệ thống cơ sở vật chất

TT	Nội dung câu hỏi	Hoàn toàn không hài lòng		Không hài lòng		Không ý kiến		Hài lòng		Hoàn toàn hài lòng		Tổng từ mức hài lòng trở lên	
		(SL)	(%)	(SL)	(%)	(SL)	(%)	(SL)	(%)	(SL)	(%)	(SL)	(%)
1	Hệ thống cơ sở vật chất thường xuyên nâng cấp	1	0	4	1	61	9	247	37	359	54	606	90.3
2	Trang thiết bị sửa chữa kịp thời khi bị hư hỏng	1	0	3	0	59	9	250	37	358	53	608	90.6
	<b>Tổng cộng</b>	2	0	7	1	120	9	497	37	717	53	1214	90.5

Từ kết quả bảng trên cho thấy có 9 lượt (~ 1%) đánh giá từ mức hoàn toàn không hài lòng đến không hài lòng, 120 lượt (~ 9%) không ý kiến và có 1.214 lượt (~ 90%) đánh giá từ mức hài lòng trở lên với với 2 tiêu chuẩn đánh giá về Công tác kiểm tra – bảo dưỡng – nâng cấp hệ thống cơ sở vật chất tại trường Đại học Nam Cần Thơ.

Như vậy có thể kết luận có 90.5% trong 671 CBNV, GV và KTV tham gia khảo sát hài lòng về Công tác kiểm tra – bảo dưỡng – nâng cấp hệ thống cơ sở vật chất tại trường Đại học Nam Cần Thơ, cụ thể:

1. Hệ thống cơ sở vật chất thường xuyên nâng cấp đạt 90,3% với 606 lượt đánh giá;

2. Trang thiết bị sửa chữa kịp thời khi bị hư hỏng đạt 90,6% với 608 lượt đánh giá.

#### 4.4. Mức độ hài lòng về môi trường, cảnh quan nơi làm việc

**Bảng 4:** Mức độ hài lòng về môi trường, cảnh quan nơi làm việc

Nội dung câu hỏi	Hoàn toàn không đồng ý		Không đồng ý		Không có ý kiến		Đồng ý		Hoàn toàn đồng ý		Tổng từ mức hài lòng trở lên	
	(SL)	(%)	(SL)	(%)	(SL)	(%)	(SL)	(%)	(SL)	(%)	(SL)	(%)
Anh/chị có hài lòng về môi trường, cảnh quan nơi làm việc của Trường Đại học Nam Cần Thơ hiện nay	2	0	11	2	44	7	268	40	346	52	614	91.5

Từ kết quả bảng trên cho thấy có 13 lượt (~ 2%) đánh giá từ mức hoàn toàn không đồng ý đến không đồng ý, 44 lượt (~ 7%) không ý kiến và có 614 lượt (~ 91.5%) hài lòng về môi trường cảnh quan nơi làm việc của Trường Đại học Nam Cần Thơ hiện nay.

#### 5. Những ý kiến đóng góp của cán bộ nhân viên, giảng viên về cơ sở vật chất của nhà trường

Nhìn chung cơ sở vật chất nhà trường tốt, đáp ứng đầy đủ nhu cầu dạy học, làm việc, nghiên cứu của giảng viên. Môi trường làm việc thân thiện, sạch sẽ, thoáng mát. Tuy nhiên còn một vài góp ý như sau:

- Nên kiểm tra, sửa chữa các thiết bị học tập định kỳ;
- Phòng học cần đảm bảo vệ sinh hơn, nhất là bụi ở các góc ngách;

#### 6. Kết luận

Các ý kiến phản hồi cho thấy cán bộ nhân viên, giảng viên rất quan tâm đến hệ thống cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ học tập và kỳ vọng vào việc nâng cao chất lượng của hệ thống cơ sở vật chất, góp phần từng bước nâng cao chất lượng đào tạo của Nhà trường.

Việc lấy ý kiến phản hồi từ cán bộ nhân viên, giảng viên về hệ thống cơ sở vật chất được thực hiện nghiêm túc, khách quan, kết quả khảo sát có độ tin cậy cao;

Phòng Quản trị thiết bị cần nghiên cứu kỹ những ý kiến phản hồi của cán bộ nhân viên, giảng viên để đề xuất các giải pháp và xem xét, rút kinh nghiệm, phát huy những việc đã làm tốt, khắc phục những mặt còn hạn chế để chất lượng phục vụ ngày càng tốt hơn; đáp ứng yêu cầu ngày càng cao của công tác dạy và học, cũng như nghiên cứu khoa học và công tác quản lý trong Nhà trường.

#### Nơi nhận:

- HDT (để báo cáo);
- BGH (phối hợp chi đạo);
- Các đơn vị thuộc trường (để thực hiện);
- Lưu: VT MC, TC-HC


  
**HIỆU TRƯỞNG**  
 TRƯỜNG  
 ĐẠI HỌC  
 NAM CẦN THƠ

★ TS. Nguyễn Văn Quang

## PHỤ LỤC

### 1. Khoa Cơ bản

Tổng số ý kiến phản hồi của CBNV, GV Khoa Cơ bản thu được: 19 phiếu

**Bảng 5:** Đánh giá của CBNV, giảng viên Khoa Cơ bản về cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ việc dạy và học tại Trường Đại học Nam Cần Thơ năm 2022

TT	Tiêu chí	Hoàn toàn không đồng ý		Không đồng ý		Không ý kiến		Đồng ý		Hoàn toàn đồng ý		Tổng từ mức đồng ý trở lên	
		SL	TL	SL	TL	SL	TL	SL	TL	SL	TL	SL	TL
<b>I</b>	<b>Thực trạng hệ thống cơ sở vật chất của nhà trường; Trang thiết bị dạy học; Trang thiết bị về phòng học phòng thí nghiệm</b>												
1	Hệ thống phòng học, giảng đường, phòng thực hành, thí nghiệm đáp ứng đủ nhu cầu giảng dạy và nghiên cứu	0	0	0	0	2	11	5	26	12	63	17	89.5
2	Trang thiết bị các phòng học, giảng đường, phòng thực hành, thí nghiệm đáp ứng đủ cho nhu cầu giảng dạy và nghiên cứu.	0	0	0	0	0	0	1	5	18	95	19	100.0
3	Chất lượng của trang thiết bị các phòng học, giảng đường, phòng thực hành, thí nghiệm phục vụ giảng dạy và nghiên cứu tốt	0	0	0	0	3	16	7	37	9	47	16	84.2
4	Trang thiết bị tin học đáp ứng đủ cho nhu cầu học tập và nghiên cứu	0	0	0	0	2	11	7	37	10	53	17	89.5
5	Chất lượng của trang thiết bị tin học phục vụ học tập và nghiên cứu tốt	0	0	0	0	1	5	13	68	5	26	18	94.7
6	Trang thiết bị TĐTT, sân bãi có đáp ứng nhu cầu công việc và giảng dạy	0	0	0	0	1	5	14	74	4	21	18	94.7
7	Hệ thống phòng làm việc, trang thiết bị có đáp ứng nhu cầu công việc, giảng dạy	0	0	0	0	3	16	9	47	7	37	16	84.2
<b>II</b>	<b>Công tác kiểm tra – bảo dưỡng – nâng cấp hệ thống cơ sở vật chất</b>												
8	Hệ thống cơ sở vật chất thường xuyên nâng cấp	0	0	0	0	3	16	10	53	6	32	16	84.2
9	Trang thiết bị sửa chữa kịp thời khi bị hư hỏng	0	0	0	0	1	5	4	21	14	74	18	94.7
<b>III</b>	<b>Mức độ hài lòng</b>												
10	Anh/chị có hài lòng về môi trường cảnh quan nơi làm việc của Trường Đại học Nam Cần Thơ hiện nay không?	1	5	0	0	1	5	9	47	8	42	17	89.5
	<b>Tổng</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>17</b>	<b>9</b>	<b>79</b>	<b>42</b>	<b>93</b>	<b>49</b>	<b>172</b>	<b>90.5</b>

## 2. Khoa Cơ khí động lực

Tổng số ý kiến phản hồi của CBNV, GV Khoa Cơ khí động lực thu được: 53 phiếu

**Bảng 6:** Đánh giá của CBNV, giảng viên Khoa Cơ khí động lực về cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ việc dạy và học tại Trường Đại học Nam Cần Thơ năm 2022

TT	Tiêu chí	Hoàn toàn không đồng ý		Không đồng ý		Không ý kiến		Đồng ý		Hoàn toàn đồng ý		Tổng từ mức đồng ý trở lên	
		SL	TL	SL	TL	SL	TL	SL	TL	SL	TL	SL	TL
<b>I</b>	<b>Thực trạng hệ thống cơ sở vật chất của nhà trường; Trang thiết bị dạy học; Trang thiết bị về phòng học phòng thí nghiệm</b>												
1	Hệ thống phòng học, giảng đường, phòng thực hành, thí nghiệm đáp ứng đủ nhu cầu giảng dạy và nghiên cứu	0	0	1	2	3	6	14	26	35	66	49	92.5
2	Trang thiết bị các phòng học, giảng đường, phòng thực hành, thí nghiệm đáp ứng đủ cho nhu cầu giảng dạy và nghiên cứu.	0	0	0	0	0	0	0	0	53	100	53	100.0
3	Chất lượng của trang thiết bị các phòng học, giảng đường, phòng thực hành, thí nghiệm phục vụ giảng dạy và nghiên cứu tốt	0	0	0	0	4	8	17	32	32	60	49	92.5
4	Trang thiết bị tin học đáp ứng đủ cho nhu cầu học tập và nghiên cứu	0	0	2	4	6	11	24	45	21	40	45	84.9
5	Chất lượng của trang thiết bị tin học phục vụ học tập và nghiên cứu tốt	0	0	1	2	5	9	31	58	16	30	47	88.7
6	Trang thiết bị TĐTT, sân bãi có đáp ứng nhu cầu công việc và giảng dạy	0	0	0	0	2	4	21	40	30	57	51	96.2
7	Hệ thống phòng làm việc, trang thiết bị có đáp ứng nhu cầu công việc, giảng dạy	0	0	0	0	8	15	13	25	32	60	45	84.9
<b>II</b>	<b>Công tác kiểm tra – bảo dưỡng – nâng cấp hệ thống cơ sở vật chất</b>												
8	Hệ thống cơ sở vật chất thường xuyên nâng cấp	0	0	0	0	4	8	29	55	20	38	49	92.5
9	Trang thiết bị sửa chữa kịp thời khi bị hư hỏng	0	0	0	0	5	9	7	13	41	77	48	90.6
<b>III</b>	<b>Mức độ hài lòng</b>												
10	Anh/chị có hài lòng về môi trường cảnh quan nơi làm việc của Trường Đại học Nam Cần Thơ hiện nay không?	0	0	1	2	4	8	13	25	35	66	48	90.6
	<b>Tổng</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>41</b>	<b>8</b>	<b>169</b>	<b>32</b>	<b>315</b>	<b>59</b>	<b>484</b>	<b>91.3</b>

### 3. Khoa Dược

Tổng số ý kiến phản hồi của Giảng viên Khoa Dược thu được: 130 phiếu

**Bảng 7:** Đánh giá của giảng viên Khoa Dược về cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ việc dạy và học tại Trường Đại học Nam Cần Thơ năm 2022

TT	Tiêu chí	Hoàn toàn không đồng ý		Không đồng ý		Không ý kiến		Đồng ý		Hoàn toàn đồng ý		Tổng từ mức đồng ý trở lên		
		SL	TL	SL	TL	SL	TL	SL	TL	SL	TL	SL	TL	
<b>I</b>	<b>Thực trạng hệ thống cơ sở vật chất của nhà trường; Trang thiết bị dạy học; Trang thiết bị về phòng học phòng thí nghiệm</b>													
1	Hệ thống phòng học, giảng đường, phòng thực hành, thí nghiệm đáp ứng đủ nhu cầu giảng dạy và nghiên cứu	0	0	0	0	7	5	40	31	83	64	123	94.6	
2	Trang thiết bị các phòng học, giảng đường, phòng thực hành, thí nghiệm đáp ứng đủ cho nhu cầu giảng dạy và nghiên cứu.	0	0	0	0	0	0	5	4	125	96	130	100.0	
3	Chất lượng của trang thiết bị các phòng học, giảng đường, phòng thực hành, thí nghiệm phục vụ giảng dạy và nghiên cứu tốt	2	2	1	1	15	12	60	46	52	40	112	86.2	
4	Trang thiết bị tin học đáp ứng đủ cho nhu cầu học tập và nghiên cứu	0	0	0	0	15	12	62	48	53	41	115	88.5	
5	Chất lượng của trang thiết bị tin học phục vụ học tập và nghiên cứu tốt	0	0	0	0	16	12	74	57	40	31	114	87.7	
6	Trang thiết bị TĐTT, sân bãi có đáp ứng nhu cầu công việc và giảng dạy	0	0	0	0	7	5	70	54	53	41	123	94.6	
7	Hệ thống phòng làm việc, trang thiết bị có đáp ứng nhu cầu công việc, giảng dạy	0	0	2	2	7	5	65	50	56	43	121	93.1	
<b>II</b>	<b>Công tác kiểm tra – bảo dưỡng – nâng cấp hệ thống cơ sở vật chất</b>													
8	Hệ thống cơ sở vật chất thường xuyên nâng cấp	0	0	0	0	9	7	52	40	69	53	121	93.1	
9	Trang thiết bị sửa chữa kịp thời khi bị hư hỏng	0	0	0	0	9	7	58	45	63	48	121	93.1	
<b>III</b>	<b>Mức độ hài lòng</b>													
10	Anh/chị có hài lòng về môi trường cảnh quan nơi làm việc của Trường Đại học Nam Cần Thơ hiện nay không?	0	0	2	2	14	11	57	44	57	44	114	87.7	
	<b>Tổng</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>99</b>	<b>8</b>	<b>543</b>	<b>42</b>	<b>651</b>	<b>50</b>	<b>1194</b>	<b>91.8</b>	

#### 4. Khoa Kinh tế

Tổng số ý kiến phản hồi của giảng viên Khoa Kinh tế thu được: 87 phiếu

**Bảng 8:** Đánh giá của giảng viên Khoa Kinh tế về cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ việc dạy và học tại Trường Đại học Nam Cần Thơ năm 2022

TT	Tiêu chí	Hoàn toàn không đồng ý		Không đồng ý		Không ý kiến		Đồng ý		Hoàn toàn đồng ý		Tổng từ mức đồng ý trở lên	
		SL	TL	SL	TL	SL	TL	SL	TL	SL	TL	SL	TL
<b>I</b>	<b>Thực trạng hệ thống cơ sở vật chất của nhà trường; Trang thiết bị dạy học; Trang thiết bị về phòng học phòng thí nghiệm</b>												
1	Hệ thống phòng học, giảng đường, phòng thực hành, thí nghiệm đáp ứng đủ nhu cầu giảng dạy và nghiên cứu	1	1	2	2	1	1	14	16	69	79	83	95.4
2	Trang thiết bị các phòng học, giảng đường, phòng thực hành, thí nghiệm đáp ứng đủ cho nhu cầu giảng dạy và nghiên cứu.	0	0	0	0	0	0	0	0	87	100	87	100.0
3	Chất lượng của trang thiết bị các phòng học, giảng đường, phòng thực hành, thí nghiệm phục vụ giảng dạy và nghiên cứu tốt	0	0	0	0	8	9	20	23	59	68	79	90.8
4	Trang thiết bị tin học đáp ứng đủ cho nhu cầu học tập và nghiên cứu	0	0	1	1	6	7	41	47	39	45	80	92.0
5	Chất lượng của trang thiết bị tin học phục vụ học tập và nghiên cứu tốt	0	0	0	0	10	11	28	32	49	56	77	88.5
6	Trang thiết bị TĐTT, sân bãi có đáp ứng nhu cầu công việc và giảng dạy	0	0	1	1	10	11	53	61	23	26	76	87.4
7	Hệ thống phòng làm việc, trang thiết bị có đáp ứng nhu cầu công việc, giảng dạy	0	0	0	0	9	10	23	26	55	63	78	89.7
<b>II</b>	<b>Công tác kiểm tra – bảo dưỡng – nâng cấp hệ thống cơ sở vật chất</b>												
8	Hệ thống cơ sở vật chất thường xuyên nâng cấp	0	0	1	1	5	6	25	29	56	64	81	93.1
9	Trang thiết bị sửa chữa kịp thời khi bị hư hỏng	0	0	0	0	10	11	35	40	42	48	77	88.5
<b>III</b>	<b>Mức độ hài lòng</b>												
10	Anh/chị có hài lòng về môi trường cảnh quan nơi làm việc của Trường Đại học Nam Cần Thơ hiện nay không?	0	0	0	0	7	8	26	30	54	62	80	92.0
	<b>Tổng</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>66</b>	<b>8</b>	<b>265</b>	<b>30</b>	<b>533</b>	<b>61</b>	<b>798</b>	<b>91.7</b>



## 5. Khoa Kiến trúc – Xây dựng và Môi trường

Tổng số ý kiến phản hồi của giảng viên Khoa Kiến trúc – Xây dựng và Môi trường thu được: 42 phiếu

**Bảng 9:** Đánh giá của giảng viên Khoa Kiến trúc – Xây dựng và Môi trường về cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ việc dạy và học tại Trường Đại học Nam Cần Thơ năm 2022

TT	Tiêu chí	Hoàn toàn không đồng ý		Không đồng ý		Không ý kiến		Đồng ý		Hoàn toàn đồng ý		Tổng từ mức đồng ý trở lên	
		SL	TL	SL	TL	SL	TL	SL	TL	SL	TL	SL	TL
<b>I</b>	<b>Thực trạng hệ thống cơ sở vật chất của nhà trường; Trang thiết bị dạy học; Trang thiết bị về phòng học phòng thí nghiệm</b>												
1	Hệ thống phòng học, giảng đường, phòng thực hành, thí nghiệm đáp ứng đủ nhu cầu giảng dạy và nghiên cứu	0	0	3	7	1	2	17	40	21	50	38	90.5
2	Trang thiết bị các phòng học, giảng đường, phòng thực hành, thí nghiệm đáp ứng đủ cho nhu cầu giảng dạy và nghiên cứu.	0	0	0	0	0	0	2	5	40	95	42	100.0
3	Chất lượng của trang thiết bị các phòng học, giảng đường, phòng thực hành, thí nghiệm phục vụ giảng dạy và nghiên cứu tốt	0	0	0	0	4	10	17	40	21	50	38	90.5
4	Trang thiết bị tin học đáp ứng đủ cho nhu cầu học tập và nghiên cứu	0	0	0	0	4	10	13	31	25	60	38	90.5
5	Chất lượng của trang thiết bị tin học phục vụ học tập và nghiên cứu tốt	0	0	0	0	5	12	25	60	12	29	37	88.1
6	Trang thiết bị TĐTT, sân bãi có đáp ứng nhu cầu công việc và giảng dạy	0	0	0	0	6	14	16	38	20	48	36	85.7
7	Hệ thống phòng làm việc, trang thiết bị có đáp ứng nhu cầu công việc, giảng dạy	0	0	0	0	2	5	19	45	21	50	40	95.2
<b>II</b>	<b>Công tác kiểm tra – bảo dưỡng – nâng cấp hệ thống cơ sở vật chất</b>												
8	Hệ thống cơ sở vật chất thường xuyên nâng cấp	0	0	0	0	4	10	23	55	15	36	38	90.5
9	Trang thiết bị sửa chữa kịp thời khi bị hư hỏng	0	0	0	0	2	5	13	31	27	64	40	95.2
<b>III</b>	<b>Mức độ hài lòng</b>												
10	Anh/chị có hài lòng về môi trường cảnh quan nơi làm việc của Trường Đại học Nam Cần Thơ hiện nay không?	0	0	0	0	3	7	13	31	26	62	39	92.9
	<b>Tổng</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>31</b>	<b>7</b>	<b>158</b>	<b>38</b>	<b>228</b>	<b>54</b>	<b>386</b>	<b>91.9</b>

## 6. Khoa Kỹ thuật công nghệ

Tổng số ý kiến phản hồi của giảng viên Khoa Kỹ thuật công nghệ thu được: 31 phiếu

**Bảng 10:** Đánh giá của giảng viên Khoa Kỹ thuật công nghệ về cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ việc dạy và học tại Trường Đại học Nam Cần Thơ năm 2022

TT	Tiêu chí	Hoàn toàn không đồng ý		Không đồng ý		Không ý kiến		Đồng ý		Hoàn toàn đồng ý		Tổng từ mức đồng ý trở lên	
		SL	TL	SL	TL	SL	TL	SL	TL	SL	TL	SL	TL
<b>I</b>	<b>Thực trạng hệ thống cơ sở vật chất của nhà trường; Trang thiết bị dạy học; Trang thiết bị về phòng học phòng thí nghiệm</b>												
1	Hệ thống phòng học, giảng đường, phòng thực hành, thí nghiệm đáp ứng đủ nhu cầu giảng dạy và nghiên cứu	0	0	0	0	2	6	13	42	16	52	29	93.5
2	Trang thiết bị các phòng học, giảng đường, phòng thực hành, thí nghiệm đáp ứng đủ cho nhu cầu giảng dạy và nghiên cứu.	0	0	0	0	0	0	0	0	31	100	31	100.0
3	Chất lượng của trang thiết bị các phòng học, giảng đường, phòng thực hành, thí nghiệm phục vụ giảng dạy và nghiên cứu tốt	0	0	1	3	3	10	13	42	14	45	27	87.1
4	Trang thiết bị tin học đáp ứng đủ cho nhu cầu học tập và nghiên cứu	0	0	0	0	2	6	16	52	13	42	29	93.5
5	Chất lượng của trang thiết bị tin học phục vụ học tập và nghiên cứu tốt	0	0	1	3	2	6	12	39	16	52	28	90.3
6	Trang thiết bị TĐTT, sân bãi có đáp ứng nhu cầu công việc và giảng dạy	0	0	0	0	2	6	14	45	15	48	29	93.5
7	Hệ thống phòng làm việc, trang thiết bị có đáp ứng nhu cầu công việc, giảng dạy	0	0	1	3	3	10	12	39	15	48	27	87.1
<b>II</b>	<b>Công tác kiểm tra – bảo dưỡng – nâng cấp hệ thống cơ sở vật chất</b>												
8	Hệ thống cơ sở vật chất thường xuyên nâng cấp	0	0	1	3	2	6	9	29	19	61	28	90.3
9	Trang thiết bị sửa chữa kịp thời khi bị hư hỏng	0	0	2	6	2	6	12	39	15	48	27	87.1
<b>III</b>	<b>Mức độ hài lòng</b>												
10	Anh/chị có hài lòng về môi trường cảnh quan nơi làm việc của Trường Đại học Nam Cần Thơ hiện nay không?	0	0	0	0	1	3	13	42	17	55	30	96.8
	<b>Tổng</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>19</b>	<b>6</b>	<b>114</b>	<b>37</b>	<b>171</b>	<b>55</b>	<b>285</b>	<b>91.9</b>

## 7. Khoa Luật

Tổng số ý kiến phản hồi của giảng viên Khoa Luật thu được: 42 phiếu

**Bảng 11:** Đánh giá của giảng viên Khoa Luật về cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ việc dạy và học tại Trường Đại học Nam Cần Thơ năm 2022

TT	Tiêu chí	Hoàn toàn không đồng ý		Không đồng ý		Không ý kiến		Đồng ý		Hoàn toàn đồng ý		Tổng từ mức đồng ý trở lên	
		SL	TL	SL	TL	SL	TL	SL	TL	SL	TL	SL	TL
<b>I</b>	<b>Thực trạng hệ thống cơ sở vật chất của nhà trường; Trang thiết bị dạy học; Trang thiết bị về phòng học phòng thí nghiệm</b>												
1	Hệ thống phòng học, giảng đường, phòng thực hành, thí nghiệm đáp ứng đủ nhu cầu giảng dạy và nghiên cứu	0	0	0	0	3	7	5	12	34	81	39	92.9
2	Trang thiết bị các phòng học, giảng đường, phòng thực hành, thí nghiệm đáp ứng đủ cho nhu cầu giảng dạy và nghiên cứu.	0	0	0	0	0	0	0	0	42	100	42	100.0
3	Chất lượng của trang thiết bị các phòng học, giảng đường, phòng thực hành, thí nghiệm phục vụ giảng dạy và nghiên cứu tốt	0	0	0	0	3	7	15	36	24	57	39	92.9
4	Trang thiết bị tin học đáp ứng đủ cho nhu cầu học tập và nghiên cứu	0	0	0	0	2	5	10	24	30	71	40	95.2
5	Chất lượng của trang thiết bị tin học phục vụ học tập và nghiên cứu tốt	0	0	0	0	3	7	22	52	17	40	39	92.9
6	Trang thiết bị TĐTT, sân bãi có đáp ứng nhu cầu công việc và giảng dạy	0	0	0	0	4	10	28	67	10	24	38	90.5
7	Hệ thống phòng làm việc, trang thiết bị có đáp ứng nhu cầu công việc, giảng dạy	0	0	0	0	3	7	25	60	14	33	39	92.9
<b>II</b>	<b>Công tác kiểm tra – bảo dưỡng – nâng cấp hệ thống cơ sở vật chất</b>												
8	Hệ thống cơ sở vật chất thường xuyên nâng cấp	0	0	1	2	4	10	19	45	18	43	37	88.1
9	Trang thiết bị sửa chữa kịp thời khi bị hư hỏng	0	0	1	2	3	7	23	55	15	36	38	90.5
<b>III</b>	<b>Mức độ hài lòng</b>												
10	Anh/chị có hài lòng về môi trường cảnh quan nơi làm việc của Trường Đại học Nam Cần Thơ hiện nay không?	0	0	1	2	1	2	32	76	8	19	40	95.2
	<b>Tổng</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>26</b>	<b>6</b>	<b>179</b>	<b>43</b>	<b>212</b>	<b>50</b>	<b>391</b>	<b>93.1</b>

## 8. Khoa Y

Tổng số ý kiến phản hồi của giảng viên Khoa Y thu được: 90 phiếu

**Bảng 11:** Đánh giá của giảng viên Khoa Y về cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ việc dạy và học tại Trường Đại học Nam Cần Thơ năm 2022

TT	Tiêu chí	Hoàn toàn không đồng ý		Không đồng ý		Không ý kiến		Đồng ý		Hoàn toàn đồng ý		Tổng từ mức đồng ý trở lên	
		SL	TL	SL	TL	SL	TL	SL	TL	SL	TL	SL	TL
<b>I</b>	<b>Thực trạng hệ thống cơ sở vật chất của nhà trường; Trang thiết bị dạy học; Trang thiết bị về phòng học phòng thí nghiệm</b>												
1	Hệ thống phòng học, giảng đường, phòng thực hành, thí nghiệm đáp ứng đủ nhu cầu giảng dạy và nghiên cứu	0	0	3	3	2	2	36	40	49	54	85	94.4
2	Trang thiết bị các phòng học, giảng đường, phòng thực hành, thí nghiệm đáp ứng đủ cho nhu cầu giảng dạy và nghiên cứu.	0	0	0	0	0	0	2	2	88	98	90	100.0
3	Chất lượng của trang thiết bị các phòng học, giảng đường, phòng thực hành, thí nghiệm phục vụ giảng dạy và nghiên cứu tốt	0	0	0	0	6	7	26	29	58	64	84	93.3
4	Trang thiết bị tin học đáp ứng đủ cho nhu cầu học tập và nghiên cứu	0	0	0	0	7	8	14	16	69	77	83	92.2
5	Chất lượng của trang thiết bị tin học phục vụ học tập và nghiên cứu tốt	0	0	0	0	8	9	24	27	58	64	82	91.1
6	Trang thiết bị TĐTT, sân bãi có đáp ứng nhu cầu công việc và giảng dạy	0	0	0	0	8	9	25	28	57	63	82	91.1
7	Hệ thống phòng làm việc, trang thiết bị có đáp ứng nhu cầu công việc, giảng dạy	0	0	0	0	9	10	20	22	61	68	81	90.0
<b>II</b>	<b>Công tác kiểm tra – bảo dưỡng – nâng cấp hệ thống cơ sở vật chất</b>												
8	Hệ thống cơ sở vật chất thường xuyên nâng cấp	0	0	0	0	9	10	25	28	56	62	81	90.0
9	Trang thiết bị sửa chữa kịp thời khi bị hư hỏng	0	0	1	1	7	8	12	13	70	78	82	91.1 <sup>1</sup>
<b>III</b>	<b>Mức độ hài lòng</b>												
10	Anh/chị có hài lòng về môi trường cảnh quan nơi làm việc của Trường Đại học Nam Cần Thơ hiện nay không?	0	0	2	2	4	4	23	26	61	68	84	93.3
	<b>Tổng</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>60</b>	<b>7</b>	<b>207</b>	<b>23</b>	<b>627</b>	<b>70</b>	<b>834</b>	<b>92.7</b>

## 9. Bộ môn Tiếng Anh

Tổng số ý kiến phản hồi của giảng viên Bộ môn Tiếng Anh thu được: 32 phiếu

**Bảng 11:** Đánh giá của giảng viên Bộ môn Tiếng Anh về cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ việc dạy và học tại Trường Đại học Nam Cần Thơ năm 2022

TT	Tiêu chí	Hoàn toàn không đồng ý		Không đồng ý		Không ý kiến		Đồng ý		Hoàn toàn đồng ý		Tổng từ mức đồng ý trở lên	
		SL	TL	SL	TL	SL	TL	SL	TL	SL	TL	SL	TL
<b>I</b>	<b>Thực trạng hệ thống cơ sở vật chất của nhà trường; Trang thiết bị dạy học; Trang thiết bị về phòng học phòng thí nghiệm</b>												
1	Hệ thống phòng học, giảng đường, phòng thực hành, thí nghiệm đáp ứng đủ nhu cầu giảng dạy và nghiên cứu	1	3	0	0	1	3	14	44	16	50	30	93.8
2	Trang thiết bị các phòng học, giảng đường, phòng thực hành, thí nghiệm đáp ứng đủ cho nhu cầu giảng dạy và nghiên cứu.	0	0	0	0	0	0	0	0	32	100	32	100.0
3	Chất lượng của trang thiết bị các phòng học, giảng đường, phòng thực hành, thí nghiệm phục vụ giảng dạy và nghiên cứu tốt	0	0	1	3	1	3	8	25	22	69	30	93.8
4	Trang thiết bị tin học đáp ứng đủ cho nhu cầu học tập và nghiên cứu	0	0	1	3	0	0	15	47	16	50	31	96.9
5	Chất lượng của trang thiết bị tin học phục vụ học tập và nghiên cứu tốt	0	0	0	0	3	9	10	31	19	59	29	90.6
6	Trang thiết bị TĐTT, sân bãi có đáp ứng nhu cầu công việc và giảng dạy	0	0	0	0	2	6	11	34	19	59	30	93.8
7	Hệ thống phòng làm việc, trang thiết bị có đáp ứng nhu cầu công việc, giảng dạy	0	0	1	3	1	3	10	31	20	63	30	93.8
<b>II</b>	<b>Công tác kiểm tra – bảo dưỡng – nâng cấp hệ thống cơ sở vật chất</b>												
8	Hệ thống cơ sở vật chất thường xuyên nâng cấp	0	0	0	0	2	6	12	38	18	56	30	93.8
9	Trang thiết bị sửa chữa kịp thời khi bị hư hỏng	0	0	0	0	2	6	7	22	23	72	30	93.8
<b>III</b>	<b>Mức độ hài lòng</b>												
10	Anh/chị có hài lòng về môi trường cảnh quan nơi làm việc của Trường Đại học Nam Cần Thơ hiện nay không?	0	0	0	0	1	3	9	28	22	69	31	96.9
	<b>Tổng</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>13</b>	<b>4</b>	<b>96</b>	<b>30</b>	<b>207</b>	<b>65</b>	<b>303</b>	<b>94.7</b>

## 10. Khoa Công nghệ thông tin

Tổng số ý kiến phản hồi của giảng viên Khoa Công nghệ thông tin thu được: 43 phiếu

**Bảng 12:** Đánh giá của giảng viên Khoa Du lịch và Quản trị nhà hàng, khách sạn về cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ việc dạy và học tại Trường Đại học Nam Cần Thơ năm 2022

TT	Tiêu chí	Hoàn toàn không đồng ý		Không đồng ý		Không ý kiến		Đồng ý		Hoàn toàn đồng ý		Tổng từ mức đồng ý trở lên	
		SL	TL	SL	TL	SL	TL	SL	TL	SL	TL	SL	TL
<b>I</b>	<b>Thực trạng hệ thống cơ sở vật chất của nhà trường; Trang thiết bị dạy học; Trang thiết bị về phòng học phòng thí nghiệm</b>												
1	Hệ thống phòng học, giảng đường, phòng thực hành, thí nghiệm đáp ứng đủ nhu cầu giảng dạy và nghiên cứu	0	0	0	0	2	5	8	19	33	77	41	95.3
2	Trang thiết bị các phòng học, giảng đường, phòng thực hành, thí nghiệm đáp ứng đủ cho nhu cầu giảng dạy và nghiên cứu.	0	0	0	0	0	0	4	9	39	91	43	100.0
3	Chất lượng của trang thiết bị các phòng học, giảng đường, phòng thực hành, thí nghiệm phục vụ giảng dạy và nghiên cứu tốt	0	0	0	0	6	14	31	72	6	14	37	86.0
4	Trang thiết bị tin học đáp ứng đủ cho nhu cầu học tập và nghiên cứu	0	0	0	0	5	12	17	40	21	49	38	88.4
5	Chất lượng của trang thiết bị tin học phục vụ học tập và nghiên cứu tốt	0	0	0	0	5	12	10	23	28	65	38	88.4
6	Trang thiết bị TĐTT, sân bãi có đáp ứng nhu cầu công việc và giảng dạy	0	0	0	0	3	7	9	21	31	72	40	93.0
7	Hệ thống phòng làm việc, trang thiết bị có đáp ứng nhu cầu công việc, giảng dạy	0	0	0	0	2	5	24	56	17	40	41	95.3
<b>II</b>	<b>Công tác kiểm tra – bảo dưỡng – nâng cấp hệ thống cơ sở vật chất</b>												
8	Hệ thống cơ sở vật chất thường xuyên nâng cấp	0	0	0	0	1	2	15	35	27	63	42	97.7
9	Trang thiết bị sửa chữa kịp thời khi bị hư hỏng	0	0	0	0	3	7	11	26	29	67	40	93.0
<b>III</b>	<b>Mức độ hài lòng</b>												
10	Anh/chị có hài lòng về môi trường cảnh quan nơi làm việc của Trường Đại học Nam Cần Thơ hiện nay không?	0	0	0	0	3	7	29	67	11	26	40	93.0
	<b>Tổng</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>30</b>	<b>7</b>	<b>158</b>	<b>37</b>	<b>242</b>	<b>56</b>	<b>400</b>	<b>93.0</b>

### 11. Khoa Du lịch và Quản trị nhà hàng, khách sạn

Tổng số ý kiến phản hồi của giảng viên Khoa Du lịch và Quản trị nhà hàng, khách sạn thu được: 17 phiếu

**Bảng 13:** Đánh giá của giảng viên Khoa Du lịch và Quản trị nhà hàng, khách sạn về cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ việc dạy và học tại Trường Đại học Nam Cần Thơ năm 2022

TT	Tiêu chí	Hoàn toàn không đồng ý		Không đồng ý		Không ý kiến		Đồng ý		Hoàn toàn đồng ý		Tổng từ mức đồng ý trở lên	
		SL	TL	SL	TL	SL	TL	SL	TL	SL	TL	SL	TL
<b>I</b>	<b>Thực trạng hệ thống cơ sở vật chất của nhà trường; Trang thiết bị dạy học; Trang thiết bị về phòng học phòng thí nghiệm</b>												
1	Hệ thống phòng học, giảng đường, phòng thực hành, thí nghiệm đáp ứng đủ nhu cầu giảng dạy và nghiên cứu	0	0	0	0	2	12	4	24	11	65	15	88.2
2	Trang thiết bị các phòng học, giảng đường, phòng thực hành, thí nghiệm đáp ứng đủ cho nhu cầu giảng dạy và nghiên cứu.	0	0	0	0	0	0	1	6	16	94	17	100.0
3	Chất lượng của trang thiết bị các phòng học, giảng đường, phòng thực hành, thí nghiệm phục vụ giảng dạy và nghiên cứu tốt	0	0	1	6	0	0	3	18	13	76	16	94.1
4	Trang thiết bị tin học đáp ứng đủ cho nhu cầu học tập và nghiên cứu	0	0	2	12	0	0	6	35	9	53	15	88.2
5	Chất lượng của trang thiết bị tin học phục vụ học tập và nghiên cứu tốt	0	0	1	6	1	6	5	29	10	59	15	88.2
6	Trang thiết bị TĐTT, sân bãi có đáp ứng nhu cầu công việc và giảng dạy	1	6	1	6	0	0	7	41	8	47	15	88.2
7	Hệ thống phòng làm việc, trang thiết bị có đáp ứng nhu cầu công việc, giảng dạy	0	0	0	0	1	6	2	12	14	82	16	94.1
<b>II</b>	<b>Công tác kiểm tra – bảo dưỡng – nâng cấp hệ thống cơ sở vật chất</b>												
8	Hệ thống cơ sở vật chất thường xuyên nâng cấp	1	6	0	0	2	12	2	12	12	71	14	82.4
9	Trang thiết bị sửa chữa kịp thời khi bị hư hỏng	1	6	2	12	1	6	4	24	9	53	13	76.5
<b>III</b>	<b>Mức độ hài lòng</b>												
10	Anh/chị có hài lòng về môi trường cảnh quan nơi làm việc của Trường Đại học Nam Cần Thơ hiện nay không?	0	0	1	6	1	6	8	47	7	41	15	88.2
	<b>Tổng</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>42</b>	<b>25</b>	<b>109</b>	<b>64</b>	<b>151</b>	<b>88.8</b>

