

PHIẾU KHẢO SÁT LẤY Ý KIẾN SINH VIÊN VỀ CHẤT LƯỢNG CÁC DỊCH VỤ TẠI THƯ VIỆN

Nhằm giúp nâng cao chất lượng dịch vụ của Thư viện trường Đại học Nam Cần Thơ. Thư viện tiến hành khảo sát ý kiến bạn đọc về chất lượng dịch vụ để làm cơ sở cho việc đánh giá, điều chỉnh, xây dựng và nâng cao chất lượng thư viện, và đáp ứng tốt yêu cầu sử dụng của sinh viên trong trường. Rất mong các bạn sinh viên vui lòng thực hiện khảo sát về Thư viện của nhà trường bằng cách đánh dấu “X” vào ô lựa chọn trong phiếu khảo sát.

A. THÔNG TIN CÁ NHÂN

1. Họ và tênMssv:.....Chuyên ngành:.....

2. Khoa:.....Khóa:.....

B. ĐÁNH GIÁ VỀ THƯ VIỆN CỦA NHÀ TRƯỜNG

1. Bạn có vào sử dụng thư viện của nhà trường?

Có

Không (Đáp án “không” sẽ dừng khảo sát)

2. Lý do bạn đến thư viện?

Tài liệu phong phú, phù hợp với chương trình học hoặc mục đích của bạn.

Tiện lợi trong việc tìm tài liệu.

Lý do khác.....

3. Mục đích của bạn khi đến thư viện là? (có thể lựa chọn 1 hoặc nhiều phương án).

Chỉ để mượn tài liệu mang về.

Đọc sách phục vụ học tập, nghiên cứu khoa học.

Để học bài.

Để nghiên cứu khoa học.

Làm việc nhóm.

Truy cập internet.

Làm việc khác (ghi rõ).....

4. Mức độ thường xuyên đến thư viện của bạn là?

5 lần (hoặc hơn)/tuần.

4 lần/tuần.

3 lần/tuần.



2 lần/tuần.

1 lần/tuần

5. Thời điểm sử dụng thư viện phổ biến nhất của bạn là?

Buổi sáng.

Buổi trưa.

Buổi chiều.

6. Bạn quan tâm đến tài liệu thuộc lĩnh vực nào?

Sách chuyên ngành bạn học.

Sách văn học trong và ngoài nước.

Sách kỹ năng sống.

Sách giải trí như truyện tranh, sách phong thủy, tôn giáo, ...

Lĩnh vực khác(ghi rõ):.....

7. Bạn thích sử dụng tài liệu dưới hình thức nào?

Tài liệu in ấn.

Tài liệu điện tử, trực tuyến.

Xin bạn vui lòng cho ý kiến nhận xét của mình về Thư viện của Trường Đại học Nam cần Thơ bằng cách đánh dấu "X" vào ô tương ứng cho mục (TT) với mức độ mình chọn cho tất cả các lĩnh vực dưới đây: Mức độ 1 = hoàn toàn không đồng ý, 2 = không đồng ý, 3 = không ý kiến, 4 = đồng ý, 5= hoàn toàn đồng ý.

TT	Nội dung câu hỏi	Mức độ đánh giá				
		1	2	3	4	5
8	Trong thư viện Trường, bạn TÌM được các loại sách tham khảo chính theo yêu cầu các môn học.					
9	Trong thư viện Trường, bạn MƯỢN được các sách tham khảo chính theo yêu cầu của các môn học để tra cứu tại thư viện					
10	Trong trường hợp tài liệu chưa có trong Thư viện, Thư viện ghi nhận và bổ sung kịp thời cho người đọc(nếu sách còn tài bản).					
11	Trong thư viện trường, ngoài sách tham khảo chính, bạn có thể tìm, mượn, tra cứu được các loại tài liệu tham khảo khác liên quan đến chuyên ngành của bạn.					

TT	Nội dung câu hỏi	Mức độ đánh giá				
		1	2	3	4	5
12	Trong Thư viện trường, ngoài các sách tham khảo chuyên ngành, bạn đọc tìm thấy các sách, báo, tạp chí cho việc giải trí bổ ích.					
13	Số lượng được mượn 03 quyển tài liệu đủ cho bạn học tập và nghiên cứu.					
14	Việc gia hạn sách qua trang website thư viện là tiện lợi					
15	Thư viện Trường có tạp chí phổ biến trong lĩnh vực bạn đang theo học hoặc quan tâm.					
16	Các tài liệu (là sách, báo, tạp chí mới xuất bản hoặc tái bản gần nhất) bạn quan tâm hiện có trong thư viện là luôn cập nhật bổ sung mới.					
17	Các tài liệu (là sách, báo, tạp chí) được giới thiệu qua trang Facebook thư viện					
18	Cơ sở dữ liệu, tài liệu nội sinh, sách điện tử dễ dàng truy cập để tìm kiếm thông tin hoặc tài liệu.					
19	Thư viện có chỗ cho bạn mỗi khi bạn có nhu cầu sử dụng để đọc tài liệu hoặc học bài.					
20	Môi trường trong thư viện thoáng mát, thoải mái để bạn học bài hoặc đọc tài liệu.					
21	Thư viện có đủ ánh sáng để bạn có thể đọc tài liệu hoặc học bài.					
22	Thư viện có đủ ổ cắm điện để sử dụng máy tính cá nhân khi cần.					
23	Cách bố trí, sắp xếp tài liệu là khoa học và dễ tìm kiếm.					
24	Bạn có thể truy cập internet bằng máy tính và internet không dây (wifi) của thư viện khi có nhu cầu.					
25	Internet trong thư viện (máy để bàn và wifi) là đủ mạnh để bạn có thể dễ dàng truy cập.					
26	Bạn được hỗ trợ hoặc tư vấn khi gặp khó khăn trong việc tra cứu, tìm kiếm tài liệu hoặc dữ liệu trong thư viện.					
27	Các hỗ trợ hoặc/tư vấn của nhân viên thư viện là thân thiện, nhiệt tình.					

TT	Nội dung câu hỏi	Mức độ đánh giá				
		1	2	3	4	5
26	Bạn được hỗ trợ hoặc tư vấn khi gặp khó khăn trong việc tra cứu, tìm kiếm tài liệu hoặc dữ liệu trong thư viện.					
27	Các hỗ trợ hoặc/tư vấn của nhân viên thư viện là thân thiện, nhiệt tình.					
28	Các hỗ trợ/tư vấn của nhân viên thư viện là thiết thực và hiệu quả.					
29	Bạn hài lòng về chất lượng dịch vụ thư viện ở mức độ nào					

30. Theo bạn Thư viện cần làm gì để đáp ứng tốt hơn nhu cầu của bạn?

.....

.....

.....



Nguyễn Văn Quang

KT. TRƯỞNG BP THƯ VIỆN

Nguyễn Thị Cẩm Hương

.....