

**PHIẾU LẤY Ý KIẾN CỦA GIẢNG VIÊN VỀ THƯ VIỆN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NAM CẦN THƠ NĂM HỌC 2020-2021**

Nhằm giúp Trường Đại học Nam Cần Thơ nhận được những thông tin từ cán bộ, giảng viên về Thư viện, làm cơ sở cho việc đánh giá, điều chỉnh và nâng cao chất lượng phục vụ, từng bước đáp ứng tốt yêu cầu sử dụng thư viện của quý Thầy/Cô. Xin quý Thầy/Cô vui lòng điền thông tin từ hệ thống vào phiếu khảo sát này.

(Chú ý: Mức độ 1 = hoàn toàn không đồng ý, 2 = không đồng ý, 3 = không ý kiến, 4 = đồng ý và 5 = hoàn toàn đồng ý.)

A. THÔNG TIN CÁ NHÂN

1. Họ và tên:

2. Khoa:

B. ĐÁNH GIÁ VỀ THƯ VIỆN CỦA NHÀ TRƯỜNG

1. Lý do quý Thầy/Cô đến thư viện: Đọc:... Học: ... Thảo luận: ... Tìm TL:...

2. Thư viện có đáp ứng yêu cầu bổ sung tài liệu của quý Thầy/Cô kịp thời không?

Có Không

3. Thời gian phục vụ của thư viện có phù hợp?

Hợp lý Chưa hợp lý

TT	NỘI DUNG CÂU HỎI	MỨC ĐỘ ĐÁNH GIÁ				
		1	2	3	4	5
4	Quý Thầy/Cô có thể TÌM được các sách/ tài liệu tham khảo theo yêu cầu của các môn học.					
5	Quý Thầy/Cô tìm thấy các tài liệu tham khảo khác có liên quan đến chuyên ngành của mình.					
6	Hiện tại, cơ sở dữ liệu thư viện có dễ dàng truy cập để tìm kiếm thông tin, hoặc tài liệu dùng cho giảng dạy và nghiên cứu.					
7	Website của thư viện dễ dàng cho việc tra cứu/tìm kiếm sách hoặc tài liệu.					
8	Opac Thư viện hỗ trợ tốt trong việc tìm kiếm tài liệu.					
9	Cách bố trí, sắp xếp tài liệu là khoa học và dễ tìm kiếm.					
10	Các hỗ trợ/tư vấn của nhân viên thư viện có thân thiện, nhiệt tình và hiệu quả.					
11	Quý Thầy/Cô hài lòng về việc bổ sung sách/tài liệu của Thư viện.					
12	Quý Thầy/Cô hài lòng về chất lượng dịch vụ thư viện ở mức độ nào.					

DUYỆT BAN GIÁM HIỆU



TS. Nguyễn Văn Quang

KT. TRƯỞNG BP THƯ VIỆN

Nguyễn Thị Cẩm Hương